

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/
(Ф.И.О. декана (директора института))

17.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.2.2 Эмоциональный интеллект

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Управление и экономика в государственном и
муниципальном секторе

Курс 2
Семестр 4

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	108 / 3	часов/зачетных единиц
Лекции	18	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	36	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	54	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	54	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	4	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составили:

доцент, к.и.н.	УиП	СОГЛАСОВАНО	О.Н. Сутырина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра управления и права

		(наименование кафедры)	
17.02.2022	протокол №	6	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	О.М. Репина
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Бризецкая Ольга Александровна, Начальник Управления государственной гражданской службы, кадров и государственных наград Главы Республики Марий Эл

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 17.02.2022 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-7 Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	ОПК-7.1 Осуществляет в процессе государственного и муниципального управления внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.	знания: Знает виды эмоций во внутриорганизационных и межведомственных коммуникациях умения: Умеет применять знания по эмоциональному интеллекту во внутриорганизационных и межведомственных коммуникациях навыки: Владеет навыками управления эмоциями в процессе коммуникаций
	ОПК-7.2 Обеспечивает взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	знания: Знает правила взаимодействия органов государственной власти с использованием эмоционального интеллекта умения: Умеет анализировать в коммуникациях развитость эмоционального интеллекта навыки: Владеет навыками эффективно применять технологии по развитию эмоционального интеллекта

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является факультативной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Информационно-аналитическое обеспечение государственного управления (ОПК-7); практик: Учебная практика. Ознакомительная практика (ОПК-7)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Коммуникации и делопроизводство в ГМУ и связи с общественностью (ОПК-7); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-7)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения, тренинговые

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, лекция с элементами мозгового штурма

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Раздел 1. Введение в теорию эмоционального интеллекта	44	ОПК-7
Лекция. Лекция 1. Понятие эмоционального интеллекта	2	
Практическое занятие. Практическое занятие 1. Понятие и структура «эмоционального интеллекта»	4	
Практическое занятие. Практическое занятие 2. Типы эмоций	4	
Лекция. Лекция 2. Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих	2	
Лекция. Лекция 3. Методики оценки уровня эмоционального интеллекта	2	
Лекция. Лекция 4. Эмоциональная компетентность руководителя	2	
Практическое занятие. Практическое занятие 3. Идентификация своих эмоций	4	
Практическое занятие. Практическое занятие 4. Современные требования к руководителю	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Изучение материалов лекций. 2. Изучение литературы. 3. Подготовка к практическим занятиям. 4. Решение психологических тестов.	20	
Раздел 2. Управление эмоциями	64	ОПК-7
Лекция. Лекция 5. Эмоциональный интеллект в управлении коллективом	4	
Практическое занятие. Практическое занятие 5. Управление своими эмоциями	4	
Практическое занятие. Практическое занятие 6. Эмоциональный интеллект (тренинг)	4	
Лекция. Лекция 6. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд	2	
Лекция. Лекция 7. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами	2	
Лекция. Лекция 8. Ресурсы и развитие эмоциональный интеллект. Эмоциональная компетентность и успех.	2	
Практическое занятие. Практическое занятие 7. Управление эмоциями при принятии решений	4	
Практическое занятие. Практическое занятие 8. Управление чужими эмоциями	4	
Практическое занятие. Практическое занятие 9. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Изучение материалов лекций. 2. Изучение литературы. 3. Подготовка к практическим занятиям. 4. Решение психологических тестов. 5. Подготовка к итоговому тестированию. 6. Подготовка к зачету.	34	
Иная контактная работа:	0	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к занятиям **семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины включает выполнение заданий и case-study. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте по системе РИТМ, входящей в состав рабочей программы дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Арон, Ирина Станиславовна. Психология готовности к профессиональному самоопределению: подходы и результаты исследований [Текст] : монография / И. С. Арон; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 283 с. ISBN 978-5-8158-1740-1. Экземпляры: всего 11.	11 / https://portal.volgatech.net/books/Aron_pcixologia_gotovnosti_2016.pdf
2.	Хинканина, Алла Леонидовна. Психодиагностика [Текст] : учебное пособие / А. Л. Хинканина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 79 с. ISBN 978-5-8158-1738-8. Экземпляры: всего 74.	74 / https://portal.volgatech.net/books/Xinkanina_pcixodiagnostika_2016.pdf
3.	Королев, Л. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Королев Л. М. 10-е изд. Москва: Дашков и К, 2022. - 188 с. ISBN 978-5-394-04732-	https://e.lanbook.com/book/229691

9.		
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
3.	Издательство Springer (SpringerOpen)	https://www.springeropen.com
4.	Издательство Elsevier	https://www.sciencedirect.com/
5.	Издательство SpringerNature	https://www.nature.com/

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	508 (I)	ПК RAY B314,3.(клав.,мышь оптич.,пачкорд,ИДТО ,монитор 21,5 " View Sonic VA2248-LEG (2), Проектор мультимедийный Hitachi CP-X 444 (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может	Зачтено

допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий
--

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Тест

1. Выделяют __ уровня эмоциональной креативности

- а) 5
- б) 2
- в) 4
- г) 3

2. Сколько чистых типов людей сравнивал в своем исследовании Джек Блок?

- а) 2
- б) 4
- в) 5
- г) 6

3. Выберете правильный вариант «люди, обладающие высоким уровнем EQ, способны к более быстрому прогрессу в определенных областях и более эффективному использованию своих способностей» утверждали:

- а) Дж. Эйврилл и Д. Гоулман
- б) Р. Бар-Он, К.Изард
- в) Дж Майер и Саловей
- г) Дж. Гласс, Дж. Стэнли

4. Выберете правильный вариант Эффективность управленческой работы состоит:

- а) 20%(IQ), 80% (EQ)
- б) 20%(EQ),80%(IQ)
- в) 15%(IQ), 85% (EQ)
- г) 10%(EQ),90 (IQ)

5. Дж. Эйврилл выделяет следующие структурные компоненты эмоциональной креативности

- а) Интеллект, выносливость, эмпатия
- б) Подготовленность, эффективность, новизна

- в) Воображение, жизненный опыт
- г) Новизна, эмоции, чувство прекрасного

6.Соотнесите правильно характеристики и типы мужчин и женщин:

- А) Женщины с высоким интеллектом
- Б) Мужчины с высоким интеллектом
- В) Эмоционально компетентные женщины
- Г) Эмоционально компетентные мужчины

1. Способны взять на себя ответственность и смотрят на все с этической точки зрения
2. Честолюбивы и продуктивны
3. Социально стабильны
4. Легко выражают свои мысли
5. Склонны к самонаблюдению
6. Разговорчивы и легки в общении
7. Склонны смотреть на других людей сверху вниз
8. Ощущают собственную значимость

7. Выберите один правильный ответ. Понятие эмоционального интеллекта ввели

- А) П. Майер, Дж. Саловей
- Б) Р. Йеркс и Дж. Додсон
- В) У. Джемс и К. Ланге

8. Способность понимать взаимоотношения и управлять ими - это

- А) Социальный интеллект
- Б) Социальная компетентность
- В) Эмоциональный интеллект

9. Алекситимия является препятствием для развития...

- А) абстрактного интеллекта
- Б) социального интеллекта
- И) эмоционального интеллекта

Типовые практико-ориентированные задания

1. Александр – приятный собеседник, ценит друзей и лоялен к организации, в которой работает. Единственное, что мешает карьерному росту Александра, - это неумение выступать публично, скованность перед аудиторией.

Какой вид интеллекта не достаточно развит в данном случае?

2. Вера – начинающий автомобилист. Недавно она неудачно припарковалась, заблокировав дверь соседней машины. Вера решила исправить ошибку, но в это время владелица соседней машины грубо отругала ее. Вера, рассердилась и не стала исправлять ошибку, хотя и понимала, что это неправильно.

Какой вид интеллекта не достаточно развит в данном случае?

Составить глоссарий терминов

АВТОМАТИЧЕСКИЕ МЫСЛИ

АЛЕКСИТИМИЯ

ВДОХНОВЕНИЕ

ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ
ВНУТРЕННИЙ КРИЗИС
ДОМИНИРУЮЩЕЕ ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ
ИНТЕЛЛЕКТ
ИНТУИЦИЯ
ЙЕРКСА-ДОДСОНА ЗАКОНЫ
КОГНИТИВНАЯ ТРИАДА
КОМПЕТЕНТНОСТЬ
КРИЗИСНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО
МУДРОСТЬ
НАСТРОЕНИЕ
ОПТИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ СТРЕССА
ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНТЕЛЛЕКТ
ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ
СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
СТРЕСС
ФРУСТРАЦИЯ
ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ГРАМОТНОСТЬ/ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
ЭМПАТИЯ

Задания

Задание 1. Структура Эмоционального интеллекта.

1. Посмотреть фильм «В погоне за счастьем» и выделить эпизоды со структурой эмоционального интеллекта.
2. Провести исследование в своем рабочем коллективе, используя опросник на выявление уровня эмоционального интеллекта.

Задание 2. Диагностика ЭИ.

Протестируйте ЭИ по тесту Н. Холла. Проанализируйте ваши результаты.

Задание 3. Идентификация эмоций?

1. Идентификация эмоций по рисункам или видео и анализ ситуаций.
2. Отработка навыков управления эмоциями в ситуациях взаимодействия с другими людьми.

Задание 4. Творческое задание. Шкала радости и печали

Создайте личную шкалу радости и печали. Составить личный круг забот и круг влияния. Проанализируйте результаты.

Задание 5. Вдохновляющий Лидер

Опишите Лидера, который Вас привлекает. Опишите эмоции, которые вы испытываете? Что вас наиболее вдохновляет в нем? Какие эмоции вызываете Вы? Проанализируйте

Кейсы

1. Кейс «Прекращение консультаций».

Психолог Психолого-медико-педагогического центра консультирует 10-летнюю школьницу в связи с ее застенчивостью. Работа шла успешно. Однако руководитель центра отдал распоряжение только единожды встречаться с отдельным школьником (чтобы оправдать отчисления Центру бюджетных средств). В связи с этим распоряжением психолог прекратила консультации девочки.

2. Кейс «Разглашение информации».

Молодой человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой человек, был небольшим, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной встречи рассказала подробности одной из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, – шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него – гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.

Задание к кейсам: дать этическую оценку действиям психолога.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Алекситимия.
2. Возрастная динамика эмоционального интеллекта.
3. Виды эмоций.
4. Использование моделирования и тренинга социально приемлемого поведения клиента
5. Методы развития эмоциональной уравновешенности и эмпатии
6. Общая характеристика методов развития эмоционального интеллекта.
7. Понятие и структура «эмоционального интеллекта».
8. Развитие научных представлений о эмоциональном интеллекте.
9. Развитие способности к адекватному ситуации выражению эмоций: эмоциональный труд.
10. Регуляция настроения, переживания счастья и удовлетворенности.
11. Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих.
12. Ресурсы и развитие эмоциональный интеллект.
13. Роль осознания эмоций в самоконтроле агрессии.
14. Роль эмоционального интеллекта в работе специалиста.

15. Семейные и социальные факторы осознания эмоций.
16. Современные требования к руководителю.
17. Эмоциональный интеллект в трудных жизненных ситуациях.
18. Техники закрепления рациональных установок у клиента
19. Технологии позитивной психологии: научиться быть счастливым.
20. Технологии развития эмоционального интеллекта
21. Управление сотрудниками на основе эмоционального менеджмента.
22. Управление эмоциями при принятии решений.
23. Эмоциональная компетентность и успех.
24. Эмоциональные и коммуникативные умения при взаимодействии с клиентами.
25. Эмоциональный интеллект в обеспечении эффективности деятельности специалиста
26. Эмоциональный интеллект в управлении коллективом.
27. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.
28. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд.
29. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде.
30. Эмоциональный интеллект как фактор управления функциональными психическими состояниями.